

iNNOVATE!

Компетенции
Мобильность
Точность
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ
Защита
Промышленная экономика
Экономичность
Модернизация

СОДЕРЖАНИЕ

НОВОСТИ.....3

Самый бюджетный в своем классе – Datecs MP-50 Junior

«All-in-one» – компактный терминал
Flytech PA-53

Успешная реализация проекта по установке беспроводной системы измерения параметров влажности и температур

НОВЫЙ ПРОДУКТ.....5

Принтеры серии ME240/340 – оптимальное решение в соотношении цена/производительность

Новая линейка оборудования для построения беспроводных сетей от компании Motorola Solutions

СОБЫТИЕ.....8

MOTODAY 2011 и первый логистический форум SystemGroup

РИТЕЙЛ.....10

Автоматизация рынков весами DIGI

Автоматический слайсер пищевых продуктов с отводящим конвейером

DIGI SM 500 BS – лидер, на которого равняются конкуренты

Защита от краж для розничной торговли. Полезные продукты компании Fors

ПРОМЫШЛЕННОСТЬ.....15

Первый шаг к модернизации водоснабжения/канализации

Крановая индустрия

ЛОГИСТИКА.....18

Автоматизация «сладкого» бизнеса

Использование транспортных средств давно стало обыденным для логистических компаний и складской деятельности

ВАЖНО.....22

Мы говорим «сервис» – подразумеваем SystemGroup.

Мы говорим SystemGroup – подразумеваем качественный сервис

**ОБЪЕДИНЕННАЯ РЕДАКЦИЯ
КОРПОРАТИВНОГО ДАЙДЖЕСТА**

INNOVATE!

ПЕРИОДИЧНОСТЬ – 4 раза в год

ТИРАЖ – 1200 экземпляров

Редактор: Анна Коваленко

Верстка и дизайн: Лилия Гонтаренко

Уважаемые коллеги!

Сегодня, как и на протяжении кризисных лет, важно понимать, как обеспечить возобновление экономического роста, с какими трудностями можно столкнуться в ближайшие годы и как вернуть стабильные показатели предприятий. Чтобы ответить на эти вопросы, мы разобрались в том, что значит быть компанией возможностей, в каких сферах искать эти возможности, и что нужно для их реализации.

По нашему мнению, существует несколько в равной мере важных направлений действий. Одно из наиболее важных действий для предприятий – значительное повышение производительности, что является стратегической необходимостью во всех секторах экономики предприятия.

Вникнув в причины низкой производительности в различных секторах экономики, можно выделить три главных фактора:

1. Процессы ведения бизнеса.
2. Инфраструктура и несовременные технологии.
3. Персонал.

Влияя на эти факторы, можно эффективно повысить производительность.

Наш опыт показывает, что повышение производительности на базовом уровне в отдельно взятой компании не требует значительных инвестиций. Внедрить на определенном участке работы в компании эффективные процессы, значит организовать получение того же результата более простым и коротким путем. Среди продуктов, которые мы предлагаем для налаживания эффективных бизнес-процессов, я бы обозначил решения для бизнес-аналитики (Infosuite BI), системы прогнозирования (IBM SPSS Statistics), системы класса ERP (IFS Applications), платформы электронного документооборота (DOCS Vision), систему управления транспортом (Logist.ua). Также мы можем комплексно закрывать задачи безопасности (решения от ADT, MIRASYS, Nedap, Centyry), учета, инвентаризации и многого другого.

За последний год мы вывели на рынок ряд новых продуктов для фискализации розничного рынка, среди которых портативный профессионал Datecs MP-50 Junior – самый бюджетный в своем классе кассовый аппарат и фискальный регистратор DATECS CMP-10 Bluetooth для оптимизации и учета процесса работы выездного торгового персонала и сервисных услуг.

В этом номере корпоративного дайджеста мы познакомим Вас с новыми продуктами от компании Motorola для построения беспроводных сетей, которые позволяют распределенным предприятиям эффективно управлять от 1000 до 10000 беспроводных точек доступа, географически распределенных на территории малого или среднего предприятия из единого дата-центра.

Стоит отдельно выделить направление промышленной автоматизации. В этом номере Вы узнаете о том, какие шаги необходимо сделать, чтобы модернизировать системы холодного, горячего водоснабжения и канализации на базе оборудования Mitsubishi Electric и какие дополнительные выгоды и возможности появятся после модернизации. Также Вы познакомитесь с решениями Mitsubishi Electric для крановой индустрии.

Я бы также выделил один из наиболее важных вопросов по автоматизации крупных предприятий, занимающихся производством и дистрибуцией товаров группы FMCG, – автоматизацию работы мобильных сотрудников. Эту тему мы раскрыли для Вас в нашем дайджесте на примере реализации проекта SystemGroup для компании «Ферреро-Украина».

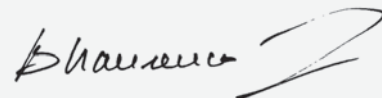
Продуктивность и успешность любой компании напрямую зависят от производительности ее персонала. Мы предлагаем Вам узнать об устройствах от компании Honeywell, которые помогут автоматизировать логистические процессы в Вашей компании и поднять производительность персонала.

Стоит отметить, что обязательным условием удачной и полноценной продажи является включение в нее сервисного пакета услуг. Мы предлагаем нашим Клиентам комплексное сервисное обслуживание 24 часа в сутки среди продуктов системной интеграции (инсталляция, сервис оборудования, удаленный доступ, 24/сутки доступа).

Уверен, что решения и продукты, предлагаемые нашей компанией для модернизации и автоматизации бизнес-процессов на Ваших предприятиях, наши уважаемые Клиенты, приведут к повышению производительности, а следовательно, сделают предприятия более конкурентоспособными: Вы сможете предлагать свою продукцию по более низким ценам, быстрее выполнять заказы, повысить качество продукции и услуг, увеличить объемы получаемой и reinvestируемой прибыли. А это означает, что мы все вместе справились с поставленной задачей и нашли дополнительные возможности для роста.

Виталий Панченко,

генеральный директор SystemGroup Украина



iNNOVATE!

Самый бюджетный в своем классе – Datecs MP-50 Junior

Каждый из нас почти ежедневно сталкивается с осуществлением расчетов при потреблении товаров и услуг. В современном мире даже обычная операция должна подтверждаться чеком при расчете наличными средствами с потребителем.



Для обеспечения законности таких расчетных операций, ориентируясь на сферу деятельности бизнеса, на предприятиях устанавливаются необходимые системы автоматизации. А что же делать небольшим магазинчикам, лоткам, киоскам и тем маленьким компаниям, которым не целесообразно устанавливать дорогие системы автоматизации?

Компания SystemGroup всегда предлагает решения для различных рынков и сегментов потребителей. Одним из таких предложений рынку является кассовый аппарат - **Datecs MP-50 Junior**.

Портативный профессионал Datecs MP-50 Junior – самый бюджетный аппарат на рынке Украины в сегменте портативных кассовых аппаратов. Учитывая невысокую стоимость аппарата, он воплотил в себе весь функционал, необходимый для автоматизации бизнес-процессов небольшой торговой точки или рабочего места кассира.

Сфера применения:

Мини-маркеты



Преимущества: подключение дополнительного оборудования: весы, компьютер, сканер, денежный ящик, функция калькулятора.

Киоски, лотки



Преимущества: состояние заряда аккумулятора, возможность печати логотипа клиента и штрих-кода в чеке.

Рынки



Преимущества: клавиатура с удобным (sms) расположением клавиш для простоты и удобства работы кассира, легкая замена чековой ленты.

Ольга Решотка

«All-in-one» – компактный терминал Flytech PA-53

Малогабаритный, многофункциональный PA-53 – идеально подходит для малых и средних торговых точек.

Каждому пользователю важно понимать преимущества используемого товара, будь то продукт, услуга или оборудование.

Компактный терминал PA-53 воплотил в себе все преимущества, необходимые для полнофункциональной автоматизации магазина:

- программируемая 60-клавишная клавиатура;
- три положения угла наклона дисплея: 45, 60, 75;
- встроенный MSR, дисплей покупателя;
- наличие большого количества портов: COM – 4, USB – 4 (2 шт. на передней панели + 2 шт. на задней панели).

Малогабаритность – не последнее преимущество PA-53, ведь уменьшение рабочей площади позволяет увеличить количество рабочих мест на торговой точке и тем самым увеличивает прибыльность предприятия.

Производительность терминала обеспечивает процессор с низким энергопотреблением Intel ATOM N270. Благодаря технологии безвентиляторного охлаждения терминал защищен от проникновения грязи и пыли.

Количество портов для подключения различного оборудования позволяет воссоздать наиболее функциональное рабочее место, в зависимости от специфики сферы, где используется Flytech PA-53.



Успешная реализация проекта по установке беспроводной системы измерения параметров влажности и температур

Компания SystemGroup успешно реализовала проект по установке беспроводной системы измерения параметров влажности и температуры DataNet на складе кондитерской корпорации Roshen.

В линейке оборудования Fourtec представлены портативные дата логгеры: микролайт, микролог и беспроводные решения DataNet. Datanet позволяет контролировать в реальном времени показатели окружающей среды, а также передавать информацию в общую базу данных по беспроводному протоколу передачи данных Zigbee.

Zigbee – это протокол беспроводной передачи данных на частоте 2,4ГГц, свободной от лицензии.

Данная уникальная линейка продукции Fourtec может быть успешно использована в складской и транспортной логистике, промышленности, фармацевтике, медицине.

Описание решения:

Задача

На складе в пяти морозильных камерах в нескольких контрольных точках необходимо было организовать мониторинг фактических показаний температуры и влажности с сигнализацией нарушения допустимых параметров для своевременного принятия мер. Сигнализация о нарушении допустимых параметров устанавливается непосредственно на датчике (звуковой сигнал) и передается на электронную почту и мобильный телефон при помощи sms.

Решение

Для реализации данной задачи было предложено беспроводное решение DataNet с использованием дата логгеров DNL920A (со встроенными датчиками температуры и влажности), к которым подключены 2 внешних датчика температуры (PT-100). Инсталляция беспроводной системы была успешно проведена сотрудником департамента сервиса — руководителем отдела выездного сервиса Поддзячим Максимом, который прошел обучение у поставщика Fourtec.

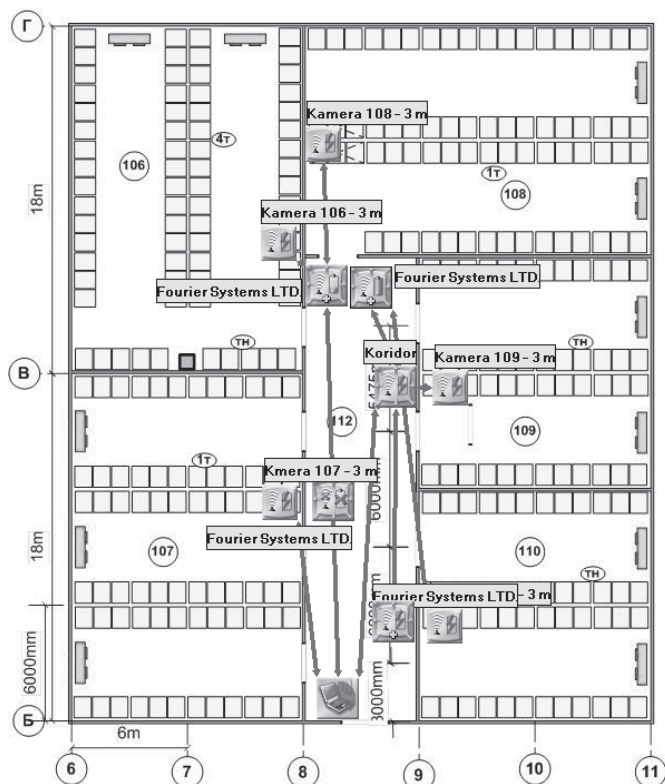
Данное решение позволило контролировать и информировать оператора о нарушениях режимов температуры и влажности в каждой камере в точках установки датчиков.

Информация о регистрируемых параметрах температуры и влажности передается по беспроводной радиосвязи ZigBee на ресивер, подключенный к компьютеру оператора, и отображается в требуемом формате (таблица, график, диаграмма) на компьютере.

Программное обеспечение установлено на компьютере оператора на территории склада, вся информация хранится на нем. Для контроля параметров из главного офиса был организован удаленный доступ к компьютеру оператора для получения информации в удаленном режиме. Дополнительную информацию о контролируемых параметрах (при превышении допустимых режимов) ответственные сотрудники получают с помощью sms сообщений.

СПРАВКА

Компания SystemGroup является официальным дистрибьютором компании Fourtec в Украине и выполняет полный спектр услуг по поставке, проектированию и инсталляции решений для регистрации данных физических параметров.



Наталья Миронова

iNNOVATE!

Принтеры серии ME240/340 – оптимальное решение в соотношении цена/производительность

Компания TSC Auto ID рада презентовать новую модель принтера серии ME240/340.

Благодаря компактному дизайну, эта высокопроизводительная модель принтера особенно хорошо подходит для небольшого пространства. Например, ее можно использовать в оптовых, складских, транспортных и медицинских учреждениях. Цельнометаллический корпус обеспечивает защиту даже в самых тяжелых условиях. Несмотря на то, что принтер (в своем классе) имеет небольшой размер, при этом он экономически эффективный, что позволяет быстро возратить инвестиции. Средняя окупаемость принтера, при розничной цене 1024 USD и суточной нагрузке на принтер до 15 000 этикеток, составит 3 месяца.

Несмотря на уменьшенные размеры и низкую стоимость, принтер ME240 имеет полный набор функций, в отличие от многих других принтеров в этой категории, которые не могут их предложить или предлагают только в качестве дополнительных опций. Среди стандартных функций ME240: ЖК-дисплей, 6 кнопок управления, часы реального времени, а также последовательный и USB 2.0 интерфейсы для беспрепятственной интеграции в существующую ИТ-структуру.

Принтер ME240 имеет достаточно емкости для самых требовательных задач благодаря тому, что имеет 8 Мб DRAM памяти, 4 Мб флэш-памяти и слот SD карты для расширения флэш-памяти до 4 Гб. Принтер поддерживает механизм термопечати и термотрансферной печати, разработан для установки расходных материалов большого размера:

- риббон используется длиной до 450 метров;
- ширина печати 104 мм (при этом внешний диаметр рулона этикетки составляет 200 мм).

Скорость печати принтера — до 152 мм в секунду при разрешении 203 точек на дюйм.

Рассмотрим принтер ME240 по сравнению с принтером ME340. Принтер ME340, основанный на той же платформе, может работать со скоростью 102 мм в секунду при разрешении 300 точек на дюйм для печати двумерных штрих-кодов, мелкого шрифта и небольших графических изображений. Именно разрешение печати – основное отличие между принтерами ME240 и ME340.

TSPL-EZ – фирменное внутреннее программное обеспечение от ком-



пании TSC, интегрировано и в модели ME240/ME340 – позволяет легко интегрировать принтер в существующую систему этикетирования взамен любой другой, под управлением языков EPL-2 и ZPL-II, без необходимости дополнительной настройки.

Кроме того, для настройки принтера этикеток из ОС Windows разработана утилита DiagTool.

Принтеры этикеток TSC поддерживают и автономную работу, при которой шаблоны этикеток загружаются непосредственно во FLASH память принтера.

Особенности принтеров ME240 / ME340:

- термо и термотрансферная печать;
- высокопрочный алюминиевый корпус;
- большой LCD дисплей с шестью кнопками меню (версия Pro);
- 4 Мб Flash и 8 Мб SDRAM память;
- скорость печати до 152.4 мм/с – 203 dpi; до 102 мм/с – 300 dpi;
- опции с ножом и отделителем;
- легкий вес для своего класса;
- заводская гарантия 2 года.

Компания SystemGroup получила статус Authorized Distributor TSC.

Татьяна Мельник

НОВЫЙ ПРОДУКТ

НОВАЯ ЛИНЕЙКА ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ



Компания Motorola Solutions в 2011 году представила дополнение к своему портфелю беспроводных решений WiNG 5 для сетей LAN (WLAN) – точки доступа с одним, двумя и тремя радиомодулями стандарта 802.11n, а также высокопроизводительный контроллер комплексных услуг, который позволит распределенным предприятиям эффективно управлять от 1000 до 10000 беспроводных точек доступа, географически распределенных на территории малого или среднего предприятия из единого дата-центра. Архитектура WiNG 5 устраняет «узкие места» в традиционных распределенных структурах сетей путем оптимизации ресурсов и безопасности сети, повышая производительность работы мобильных приложений для передачи видео и голоса.

Данные решения идеально подходят для предприятий розничной торговли, государственных учреждений, больничных комплексов, школ и предприятий, работающих с большим количеством объектов, расположенных отдаленно друг от друга. Решения WiNG 5 предлагают экономически эффективные средства поддержки наиболее требовательных беспроводных приложений и большого количества беспроводных устройств. В результате инфраструктура WLAN обеспечивает повышение удобства работы пользователей независимо от их местоположения или типа приложений, а сетевые администраторы могут легко развертывать, управлять, диагностировать и масштабировать инфраструктуру сети.

Решение WiNG 5 компании Motorola Solutions предлагает более простой и экономически эффективный способ поддержки критически важных данных, позволяя точкам доступа локально соблюдать политику безопасности, обеспечивать расширенное качество обслуживания (QoS), мобильность и безопасность, чтобы предоставить улучшенную прямую маршрутизацию и надежность сети, избегая узких мест. Это значит, что беспроводной контроллер более не является критическим элементом сети, приложения работают без задержек, а видеоряд передается без искажений.

Также дополнительными функциями и преимуществами решения WiNG 5 являются:

- гибкая архитектура, которая позволяет смешивать локальный и удаленный беспроводной контроллер управления сетью в единую распределенную сеть;
- обширный портфель оборудования: тонкие, мощные наружные, настенные и адаптивные точки доступа, беспроводные контроллеры для небольших территорий и больших распределенных организаций;

- упрощенное развертывание: не требуется перестройки архитектуры VLAN проводной сети, установка точки доступа с нуля.

Дополнительно стоит выделить преимущество в виде снижения общей стоимости владения и меньших капитальных вложений, поскольку распределенная сеть снижает соотношение контроллеров к точкам доступа, и более мощные точки доступа покрывают большую площадь, а значит, их нужно меньше.

Контроллер NX 9000 поможет крупным рассредоточенным организациям обеспечить устойчивую конфигурацию, управление и диагностику всей сети WLAN из единой точки управления. Этот высокопроизводительный контроллер способен поддерживать до 10000 точек доступа WiNG 5 и управлять участками сети в удаленных областях, помогая снизить трудоемкость процесса управления сетью на протяжении всего ее срока службы.

Зависимая точка доступа AP 621 с одним радиомодулем обеспечит клиентов мощностью архитектуры WiNG 5 при весьма привлекательной стоимости. AP 621 — это «тонкая» (зависимая) многоцелевая точка доступа, разработанная для снижения затрат на развертывание и эксплуатацию надежной и безопасной беспроводной LAN (WLAN)-сети 802.11n в филиалах или головных офисах компаний. Точка доступа оснащена радиоблоком по технологии MIMO, отличается превосходным качеством передачи и высокой чувствительностью при приеме, а также обладает гигабитным Ethernet-портом WAN для соединения с центральным узлом. Управление AP 621 с легкостью осуществляется беспроводным контроллером, который обнаруживает узлы в сети и автоматически загружает все конфигурационные параметры и прошивки, значительно снижая расходы на установку, техническое обслуживание, поиск и устранение неисправностей. Встроенная распределенная логика WiNG 5 обеспечивает локальную маршрутизацию трафика самыми эффективными маршрутами без снижения качества обслуживания и безопасности, свойственных самой точке доступа.

В качестве замены флагманского продукта — точки доступа AP 5131, которая снимается с производства, компания Motorola предлагает новые продукты – многофункциональные независимые точки доступа AP 6532 и AP 6521 с двумя и одним радиомодулями соответственно. Серия точек доступа AP 65xx обеспечивает не только высокий уровень возможностей и удобств, которые клиенты привыкли ожидать от AP 5131, она также предлагает расширенную функциональность и производительность WiNG 5, которые были не доступны на AP 51xx.

БЕСПРОВОДНЫХ СЕТЕЙ ОТ КОМПАНИИ MOTOROLA SOLUTIONS



Серия AP 65xx предоставляет высокую пропускную способность 802.11n, совместимость со стандартом 802.3af, что позволяет применять традиционные сценарии развертывания, а также позволяет обойтись без контроллера в малых и средних офисах, поскольку сама выступает в качестве виртуального контроллера, координируя мобильность и качество сервиса до 24 соседних точек доступа. Точки доступа серии AP 65xx доступны в обоих вариантах исполнения: под внутренние и внешние модели антенн, тем самым добавив упрощенные возможности для развертывания, которые также были не доступны на AP 5131. AP 65xx обеспечивают непревзойденную цену/производительность по цене на 30% ниже, чем AP 5131.

Точки доступа AP 6511 сочетают в себе новые возможности и ключевые технологии Motorola Solutions, чтобы облегчить планирование и скорость развертывания беспроводных локальных сетей. Первичным рынком AP 6511 являются многоквартирные здания, такие как гостиницы, общежития и учреждения здравоохранения, где маленькие комнаты имеют блочно-модульную конструкцию, что поглощает беспроводной сигнал. «Неприметный» дизайн подходит к любой стандартной структурной монтажной плате Cat 5/6. Светодиодные индикаторы можно отключить командой администратора, чтобы точка доступа была более незаметной на стене. На корпусе нет маркировок Wi-Fi или WLAN, поэтому устройство прекрасно вписывается в окружающую обстановку.

AP 7161 - это высокопроизводительная надежная точка доступа сети Mesh 802.11n, которая пришла на смену модели AP 5181. Оснащена двумя или тремя радиомодулями 2,4 GHz и 5,0 GHz, поддерживающими технологию 3x3 MIMO, обеспечивающую максимальную скорость передачи данных в 300 Mbps. Также точка обладает возможностями беспроводного сенсора, что делает ее идеальным решением для промышленных предприятий, университетских или школьных городков, микрорайонов или складских помещений. Водонепроницаемый корпус соответствующий IP 67 NEMA 4 обеспечивает надежную работу при неблагоприятных погодных условиях, а интеллектуальная архитектура WiNG 5 позволяет функционировать в качестве виртуального контроллера, что поможет сотрудникам IT-подразделений поддерживать работу пользователей и обеспечивать доступ к приложениям в любых точках предприятия.

В линейке оборудования для решений на базе радиочастотной идентификации также представлены обновления — это новый стационарный

RFID-считыватель промышленного класса Motorola FX9500, который предназначен для считывания RFID-меток с паллет, контейнеров, коробок, товаров на погрузочных воротах, конвейерах и других промышленных площадках, а также новые RFID-антенны малого форм-фактора серии AN700.

Антенна AN710 является дополнением к стационарным RFID-считывателям, имеет чрезвычайно компактный размер, который способствует незаметной установке в наиболее ограниченном пространстве. AN720 обладает таким же размером, как и AN710, и при этом специально разработана, чтобы противостоять воздействию дождя, снега и экстремальных температур — идеальное решение для установки на открытых площадках.

Ключевыми особенностями считывателя Motorola FX9500 являются:

- высокопроизводительная платформа с процессором PXA270@624 МГц и памятью 128 Мб/128 Мб. Идеально подходит для задач интенсивного чтения при плотном размещении товаров, требующих высокой пропускной способности, а также в сложных для считывания условиях и на сложных материалах, например, с высоким содержанием металла или жидкости;
- крепкая конструкция: герметичность IP53, литой корпус, что подразумевает максимальное время бесперебойной работы даже в самых сложных условиях на складе и производстве;
- гибкость в применении и низкие затраты на внедрение. Модели считывателей доступны с 4 или 8 портами/антеннами. Это позволяет покрыть большее количество зон при меньшем количестве считывателей;
- все кабельные подключения и порты ввода/вывода расположены с одной стороны, что обеспечивает компактность размещения, упрощает и снижает затраты на установку и управление.

Промышленные RFID-приложения все еще продолжают развиваться, деля более высокие требования по производительности RFID-систем, но уже сейчас клиенты, которые используют RFID-решения компании Motorola Solutions, могут получить следующие выгоды и преимущества:

- почти 100% точность доставок, приемов и заказов;
- на 30% быстрее обработка заказов;
- 30% снижение затрат на рабочую силу.

В завершение стоит отметить, что компания SystemGroup имеет наивысший статус Motorola Premier Solution Partner в партнерской программе Motorola. Новая линейка оборудования уже доступна к заказу.

Иван Табур

НОВЫЙ ПРОДУКТ INNOVATE! 7

iNNOVATE!

MOTODAY 2011 и первый логистический форум SystemGroup

RedPrairie

exite

IMVO

MOTO2011AY

Logist.ua

CDC
Центр
Информационных
Технологий

АнТор

& ПЕРВЫЙ ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ФОРУМ SYSTEMGROUP

Первого декабря 2011 года был проведен «Первый логистический форум SYSTEMGROUP» совместно с мероприятием Motorola Solutions update day (MotoDay).



На мероприятии были представлены новые продукты и решения от компании Motorola Solutions и решения для реализации логистических задач производства, дистрибьюторов, транспортной и складской логистики, розничной торговли.

На правах генерального партнера форум открыли представители компании Motorola Solutions, которые анонсировали новые модели сканеров штрих-кода, мобильных компьютеров и оборудования для построения беспроводных сетей.

Среди всех новинок бурный интерес публики вызвали ручной имидж-сканер DS4208 и презентационный сканер DS9208. Необыкновенный ажиотаж на стойке презентации новинок наблюдался возле первого промышленного планшетного компьютера от Motorola Solutions ET 1 и бюджетного мобильного компьютера MC2100. Компания Motorola Solutions также представила дополнение к своему портфелю беспроводных решений WiNG 5 для беспроводных сетей.

Объединяющей чертой для компаний Motorola Solutions и SystemGroup является постоянная работа над сохранением инвестиций своих заказчиков и над увеличением скорости их возврата.

Одной из составляющих данной работы является новая сервисная программа Motorola Solutions, которая была представлена на мероприятии и позволяет сохранить инвестиции компаний на этапе владения оборудованием, снизив к нулю расходы на непредвиденные ремонты оборудования.

СПРАВКА

Компания SystemGroup является одним из лидеров рынка автоматизации логистических процессов в Украине.

Успешно развиваясь, как крупный системный интегратор в данной области, компания SystemGroup совместно с партнерами может осуществлять автоматизацию управления и учета всего жизненного цикла товаров и услуг.

Специализированная на первый взгляд область логистики включает в себя широчайший спектр задач и возможностей. В данный момент экспертиза компании SystemGroup позволяет внедрять комплексные проекты по автоматизации всей логистической цепочки, начиная от производства и выхода продукции с конвейера, заканчивая выкладкой товаров на полки магазинов или реализацией их конечным заказчиком.

В заключительной части выступлений коллеги из Motorola Solutions представили программу для защиты беспроводных сетей от несанкционированного доступа AIR Defense и решение для удаленной настройки и управления оборудования Mobility Services Platform.

Эксперты компании SystemGroup и партнеры форума ознакомили приглашенных с новыми продуктами для маркировки продукции от компании Zebra и с комплексом решений для логистики на основе решений от компаний Fourtec, IMVO, Red Prairie, E-xite, CDC.

В своем приветственном слове директор по развитию SystemGroup Евгений Галушин анонсировал форум не как стандартный набор презентаций о новых товарах и услугах, а как первую постоянную площадку, где в режиме диалога участники рынка раскроют оптимальные решения логистических задач, поделятся собственным опытом управления процессами, предъявят свои ожидания и прогнозы развития.

В рамках форума «трибуна» не раз предоставлялась непосредственным потребителям рынка – компаниям – операторам рынка логистики. Большинство

СОБЫТИЕ



из них уже используют решения, предлагаемые компанией SystemGroup, и смогли ответить на все вопросы участников со стороны практиков. Программа форума представляла собой логичное следование жизненному циклу товаров и услуг. Форум предстал перед участниками шестью блоками, которые осветили решения для складов готовой продукции, доставки товаров для дистрибьютора и распределительных центров, реализации задач складской логистики (дистрибьютор, распределительный центр, логистический оператор), осуществление продаж и распределение товаров по конечным получателям, организация доставок и работа с товарами в торговых точках.

В докладах, посвященных складской логистике, с участниками форума было рассмотрено новое направление для SystemGroup – стеллажное оборудование. Именно в этом направлении в 2011 году компания совместно со своим поставщиком – компанией ИМВО – достигла заметных успехов. Пример тому – реализация одного из проектов для компании «Макинта Украина».

Также стоит отметить, что SystemGroup готова предложить перегрузочные системы (докшелтеры, доквеллеры, механические откидные мосты), холодильное оборудование и промышленный холод.

Особое внимание в рамках форума уделили системам WMS, что и вызвало особый интерес у участников мероприятия. И это не удивительно, ведь основные задачи систем WMS – это организация максимально эффективной реализации бизнес-процессов и сокращение логистических издержек. А именно решение этих задач позволяет бизнесу быть увереннее в сегодняшнем дне и дает возможность планировать как текущую деятельность, так и развитие предприятия.

Среди уже знакомых WMS-решений, таких как Mobile Warehouse (собственная разработка компании) и SOLVO.WMS, SystemGroup анонсировала новые продукты: бюджетное и функциональное решение WMS – «SWHOUSE» на платформе «1С – Логистика: Управление складом 3.0» и решение компании RedPrairie Corporation.

Складские и транспортные решения RedPrairie объединяют и оптимизируют потребности предприятия, помогая конкурировать в сегодняшнем быстром, комплексном, клиентоориентированном бизнесе. Решения приносят измеримую прибыль и оптимизируют процессы согласно требованиям потребителей, синхронизируя людей и товары по всему циклу заку-

пок, всегда обеспечивая наличие нужного товара в нужном месте в нужное время.

Ежедневно решения RedPrairie помогают заказчикам отгружать товары на общую сумму $\approx 3\,000\,000\,000$ \$. Сотни тысяч профессионалов управления цепями поставок в 40 странах и на 26 языках используют решения RedPrairie для оптимизации каждого движения в их цепях поставок, охватывая полный цикл.

В рамках мероприятия также были представлены несколько решений по автоматизации транспортной логистики и мобильной торговли:

- Logist.ua – недорогое инновационное решение с возможностью индивидуальной настройки, которая совмещает в себе опыт передовых TMS-систем. Это решение позволит компании средних размеров сократить расходы на транспорт и доставку товара, сэкономить время и ресурсы.
- Antor Logistic Master – проверенное временем TMS решение от российского разработчика – компании Antor. Именно это решение используют такие компании, как Coca-Cola, «Хлебодар», «Эллада».
- Мобильные решения CDC – направлены на повышение эффективности выездного персонала. Как иллюстрацию внедрения данного решения стоит отметить доклад директора по развитию бизнеса компании «Ферреро» Роберто Тани. Доклад был посвящен итогам внедрения системы автоматизации мобильной торговли «Оптимум» компании CDC. В непринужденной форме были освещены такие моменты, как процесс выбора системы, сбор и оперативный анализ информации о продажах, ежеминутный контроль над действиями торговых агентов.



В завершение стоит отметить, что мероприятие вызвало бурный интерес и собрало более 150 участников.

По результатам опроса и анкетирования участников компания SystemGroup приняла решение сделать «Логистический форум SYSTEMGROUP» ежегодным мероприятием. Команда экспертов SystemGroup уверена, что форум станет актуальным и интересным событием в мире логистики Украины.

Евгений Галушин

iNNOVATE!

АВТОМАТИЗАЦИЯ РЫНКОВ — ВЕСАМИ DIGI

Двигаясь по течению технологического прогресса, рынки подхватывают волну цивилизованной работы, когда процесс обслуживания и расчета клиента становится ясным и прозрачным.

Если еще пять лет назад клиент, придя на рынок, зачастую отдавал предпочтение торговой точке с электронными весами, то на сегодняшний день наличие электронных весов на рабочем месте продавца уже не определяющий фактор для покупки. Внимание покупателя обращается на то, как размещены весы — ровно или нет, какая маркировка, виден ли индикатор, даже вопрос о наличии документа, подтверждающего проверку или наличие пломб, сегодня уже не редкость.

Отделы, где продают мясо и рыбу, как правило, попадают под самый строгий контроль различных служб. Именно здесь больше всего внимания уделяют проверке качества товара, санитарии рабочего места и точности взвешивания.

Главные требования для весового оборудования, которое используется в таких отделах:

- надежность, удобная мойка и обязательно альтернативное «питание».

Именно для отделов мяса рекомендованы весы нестандартной подвесной формы DS682H TM DIGI.

Предлагаем рассмотреть преимущества DS682H TM DIGI перед обычными настольными весами:

- увеличение количества рабочих мест на 23% по сравнению с обычными настольными весами (благодаря подвесной конструкции рабочий стол продавца занят только реализуемой продукцией);
- гигиена рабочего места (продукция контактирует только с блюдом, выполненным из нержавеющей стали. В конце рабочего дня блюдо можно легко снять и помыть);
- защищенность от попадания жидкости с продуктов (защита стабильной работы весов в течение 5 лет и больше).



Особое внимание обращаем на то, что подвесная конструкция весов позволяет максимально эффективно использовать рабочую поверхность прилавка. Заменяя стандартные настольные торговые весы на подвесные, владелец рынка на 23—25% сможет их предлагать в аренду частным реализаторам.

Весы DS682H работают на многих рынках Украины, например, с 2008 года весы успешно зарекомендовали себя на рынке «Иллис», ул. Чернобильская.

Преимущества весового оборудования TM DIGI:

1. Сервисная поддержка по всей территории Украины.
2. Все оборудование внесено в Государственный реестр весовой техники Украины, прошло необходимые испытания и соответствует всем требованиям Закона «О метрологии».

Приобретая качественные весы от известного производителя DIGI, владелец торговой точки идет не только навстречу своему покупателю, а также может обезопасить себя от различных проверок, которые все чаще инициирует УМТС совместно с местными органами власти.

SystemGroup является официальным дистрибьютором продукции DIGI в Украине.

СПРАВКА

Японская компания Teraoka Seiko Co Ltd (торговая марка DIGI) производит весы с 1928 года. В 1978 году компания впервые в мире изготовила электронные весы с памятью цен товаров. В данный момент Teraoka/DIGI является лидером рынка весов в Японии (№1), а также занимает лидирующие позиции на рынках стран Европы, Азии и Америки.

Компания производит современное весовое оборудование для розничной торговли, пищевого производства, промышленности, почты. Ей принадлежит 4 завода в Японии, Сингапуре, Китае и Англии. Компания имеет собственное производство тензOMETричных датчиков, а разработкой новых моделей весов занимаются четыре специализированных научно-исследовательских центра.

Анастасия Дидковская

Автоматический слайсер пищевых продуктов с отводящим конвейером

Промышленные слайсеры Scharfen с автоматической укладкой товара пользуются спросом на рынке, так как соответствуют самым высоким требованиям в данном сегменте.

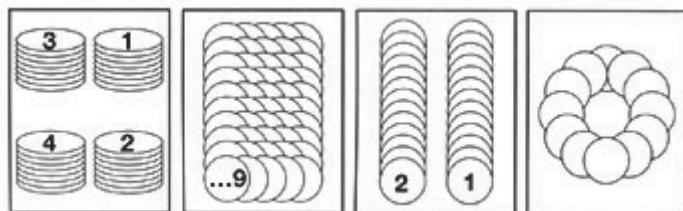
СПРАВКА

С 2011 года компания SystemGroup начала сотрудничество с немецким поставщиком Scharfen в сегменте промышленные слайсеры. Компания работает на мировом рынке около 80 лет, зарекомендовала себя как надежный поставщик и стабильный партнер. Опыт работы, технические ноу-хау, использование качественного сырья гарантируют производство машин высокого качества, в чем убеждены уже тысячи удовлетворенных клиентов по всему миру.

Машины и все детали, контактирующие с продуктом, выполнены из высококачественной нержавеющей стали. Это означает, что вам не придется бороться с пятнами или трещинами, вкладывать деньги в последующую полировку. На поверхности машины не образуются ни трещинки, ни шероховатости, на которых могли бы задерживаться остатки пищи. Это дает возможность повысить гигиеничность процесса и ускорить процесс очищения машины.

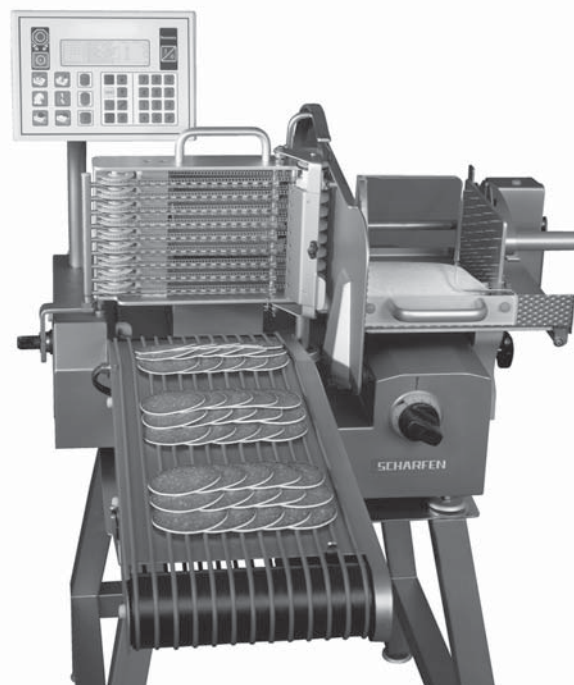
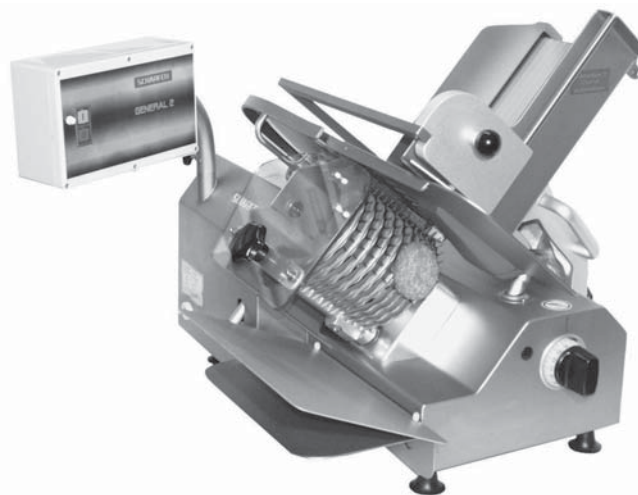
Рассмотрим подробнее автоматический слайсер VA 4000 с отводящим конвейером и с функцией укладки нарезанных кусочков. Слайсер имеет тефлоновое покрытие (накопительная платформа, защита ножа и сам нож в тефлоновом покрытии) – очень удобно при нарезке сыра: кусочек не прилипает и не рвется. Увеличенная каретка 275x530 мм – для габаритных продуктов. Исполнение без отводящего конвейера – VA 4000P – делается для совместной работы с автоматической упаковочной машиной и/или переслаивателем.

Машина имеет 99 настраиваемых программ, простой вызов программы по номеру PLU. Программируемые данные для каждого PLU: наименование продукта, скорость каретки, толщина слайса, все параметры укладки.



Укладка нарезанной продукции производится в четыре способа:

1. Укладка слайсов в стопки (стеки) 1–2 стека за цикл нарезки. Макс. высота стека 50 мм. Расстояние между порциями регулируется.
2. Продольная и поперечная протяжка с промежутками до 30 мм между слайсами (бесступенчатая регулировка) в обоих направлениях. За 1 цикл нарезки укладка в 1–9 рядов поперечно. Регулируемое расстояние между порциями.



3. Продольная протяжка с промежутком до 30 мм между слайсами (бесступенчатая регулировка). Регулируемое расстояние между порциями.
4. Круговая укладка с диаметром до 230 мм. Регулируемое расстояние между порциями.

Слайсер VA4000 полностью соответствует европейским нормам безопасности и гигиены. Возможность съема режущего устройства, конвейерного механизма и модуля укладки слайсов, а также механизм наклона каретки – существенно упрощают санитарную чистку слайсера, обеспечивая полный доступ ко всем модулям.

Анастасия Дидковская

DIGI SM 500 BS – лидер, на которого равняются конкуренты

Автоматизация торговли — процесс совсем не новый. Каждый день он совершенствуется и набирает обороты. И в этом нет ничего удивительного.

Многие предприятия, как крупные так и небольшие, стараются достичь поставленных целей и задач для своих бизнесов, и, соответственно, чтобы эти цели стали реальными и достижимыми, предприятиям нельзя останавливаться на достигнутом, а нужно двигаться только вперед, вкладывая деньги в свое развитие. Именно поэтому многие крупные супермаркеты и даже маленькие магазинчики устанавливают у себя автоматизированные системы, которые дают дополнительные возможности как владельцам бизнесов, так и конечному потребителю: увеличение продуктивности, повышение оборачиваемости товара, интенсивность труда персонала, привлечение новых клиентов, экономию средств, снижение потерь, увеличение лояльности покупателя.

Одной из главных составляющих автоматизации торгового процесса является взвешивание товара, который находится на полках магазинов. Свежие овощи, фрукты и другой товар, который невозможно предварительно расфасовать, не может обойтись без взвешивания непосредственно в торговом зале.

Обычно у предприятия возникает вопрос, какой из двух видов автоматизации использовать в торговом зале:

- установить весы с оператором (стандартное бюджетное решение предприятий, которые не углубляются в возможности, предоставленные на рынке);
- поставить весы самообслуживания (решение уже используется многими магазинами, но для некоторых предприятий такое решение по-прежнему новинка).

Итак, что такое весы самообслуживания? Это весы с печатью этикетки и большой выносной клавиатурой, на которой размещено определенное количество кнопок. Данные кнопки могут быть пронумерованы или же на них наносят изображение той или другой единицы товара. Выбрав товар для приобретения, покупатель кладет его на платформу и нажимает соответствующую кнопку. Весы определяют массу выбранного продукта и печатают этикетку с указанием веса и номенклатуры, которую покупатель наклеивает на товар. И вот что самое главное, все действия происходят без помощи сотрудника магазина. Разумеется, такие весы не дешевые и стоят примерно на 40% дороже, чем стандартные, но с помощью этого решения предприятие оптимизирует численность сотрудников, что позволяет сэкономить на расходах по заработной плате. Дороговизна весов окупается в течение 2–3 месяцев, а в будущем приносит прибыль магазину.

На украинском рынке весы такого типа представлены тремя-четырьмя моделями от разных производителей. Но хотелось бы отметить явного лидера в этом направлении – DIGI SM 500 BS – весы от японского



производителя Teraoka Seiko. И это не просто слова, это факт. Ритейлеры — одни из самых требовательных клиентов. Решения для них должны быть, во-первых, высокопроизводительными, во-вторых, масштабируемыми, в-третьих, легко интегрируемыми. Весы SM 500 BS полностью отвечают этим требованиям.

Чем же данная модель заслужила доверие? Рассмотрим технические характеристики SM 500 BS.

Клавиатура самообслуживания:

- существует в разных модификациях — на 46, 96 и 120 клавиш;
- клавиатура состоит из отдельных больших пластмассовых кнопок;
- клиенту четко виден выбранный товар;
- кнопки удобно нажимать;
- в случае поломки или затираний достаточно всего лишь заменить одну кнопку;
- такой «ремонт» будет стоить копейки.

Термопринтер:

- в весах SM 500 BS используется кассетный тип принтера;
- благодаря съемной кассете заправка рулона этикеток выполняется очень быстро;
- весы можно укомплектовать дополнительной кассетой, чтобы работник торгового зала мог за несколько секунд заменить кассету с новой этикеткой, не задерживая очередь;
- кассетный тип принтера обеспечивает удобный доступ к термоголовке, что служит залогом ее правильного, своевременного обслуживания и долговечности;
- скорость печати — 150 мм/с — самый высокий показатель в весах чекопечати на сегодняшний день.

Программное обеспечение:

- с весами SM 500 BS поставляется на бесплатной основе ПО Scale Expert;
- с помощью ПО Scale Expert можно создавать собственный дизайн этикетки, формировать базу наименований, за считанные секунды заливать или обновлять весы, снимать необходимые отчеты;
- OLE-сервер для связи с программой 1С.

Именно эти преимущества являются отличительными признаками от других брендов и определяют лидерство весов SM 500 BS.

На сегодняшний день невозможно представить большой супермаркет без установленных весов самообслуживания. Самые крупные ритейл-операторы отечественного рынка, например, Fozzy Group, Auchan, «Таврия-В», «Караван», «Космос», Varus, «Перекресток», «Мегамаркет», «Велика Кишеня», выбрали именно весы DIGI, доверяя их качеству и уникальным характеристикам.

SystemGroup является официальным дистрибьютором продукции DIGI в Украине.

Павел Морозов

Защита от краж для розничной торговли. Полезные продукты компании Fors.

Главной задачей всех ритейлеров, как на отечественном, так и на мировом рынках, является привлечение максимально возможного количества клиентов в свои магазины. Увеличение потока покупателей, несомненно, влечет за собой не только увеличение прибыли, но и учащение попыток воровства и порчи продукции.

Способами увеличения прибыльности предприятия являются открытый доступ покупателей к продукции и системы самообслуживания. Данный способ продаж так хорошо себя зарекомендовал, что его

- противокражных антенн и ворот (для установки их на выходе из торгового зала);
- деактиваторов и съемников (для снятия защиты с оплаченных продуктов).

Уже более 5 лет на украинском рынке компания SystemGroup предлагает комплексные решения для предотвращения краж и защиты товаров на стеллажах, начиная от аптечных и книжных магазинов, заправок, выставочных центров и заканчивая большими гипермаркетами, на базе продуктов компании Fors. Оборудование Fors позво-



стали использовать даже для продажи дорогостоящего товара, например, электроники или дорогих косметических и фармацевтических средств. Но открытый доступ к товару часто приводит к увеличению количества краж. Причем кражи фиксируются для товаров совершенно разного предназначения и разнообразной ценовой категории.

В целях обеспечения безопасности при размещении товаров, находящихся в свободном доступе, в магазинах самообслуживания используются системы защиты товаров на стеллажах. Согласно статистическим данным, использование противокражного оборудования позволяет уменьшить потери предприятий до 3% от их общего оборота.

Современная противокражная система предотвращает самовынос неоплаченного товара. Обычно эта система состоит из следующих устройств:

- противокражных датчиков и меток (для маркировки товаров);
- защитных противокражных сейферов (для помещения товара в них);

ляет защитить широкий спектр продукции: мобильные телефоны, MP-3 плееры, ноутбуки, фото- и видеокамеры, принтеры, мониторы, телевизоры, косметическую, парфюмерную, фармацевтическую продукцию и многое другое.

В списке клиентов компании Fors насчитывается ряд крупных торговых предприятий как во Франции, так и по всему миру (Auchan, Sony, Metro, Tesco и т.д.). Это говорит лишь о том, что продукты, которые предлагает компания Fors для обеспечения защиты от краж, являются качественными и эффективными. Следует также отметить, что использование этих продуктов не требует изменений в конструкции полок или в схеме размещения товара в торговом зале.

Сегодня компания SystemGroup Украина предлагает самый широкий выбор защитных сейферов (боксов) от компании Fors, которые представляют собой защищенный «короб», куда помещается продукция, которую необходимо защитить. Защитные боксы изготавливаются из поликарбоната, который имеет лучшую пропускную способность к свету и применяется для производства пуленепробиваемого стекла.



Кроме того, все сейферы средних и крупных размеров имеют ребра жесткости для защиты товаров от падений.

Защитные боксы бывают разных размеров. Все сейферы Fors адаптированы для размещения на стеллажах и полках магазинов, могут быть прикреплены на крючках.

Боксы предназначены для многоразового использования и оборудованы специальным замком, предотвращающим попытку взлома. Открыть коробку можно только съемником или при помощи специального ключа. Они будут работать с различными противокражными системами – акустомагнитной, радиочастотной и электромагнитной..

Первоначально защитные сейферы Fors были разработаны специально для предотвращения от краж именно мультимедийной продукции. Но со временем компания совершенствовала перечень изготавливаемых боксов и наиболее приблизила их к требованиям заказчиков. На сегодняшний день в арсенале компании SystemGroup Украина имеются противокражные сейферы для защиты: видеоигр, DVD дисков, программного обеспечения, чернильных картриджей, батареек, бритвенных картриджей, флеш-накопителей и карт памяти, компьютерного оборудования, инструментов, мобильных телефонов, плееров, фото- и видеокамер, автомобильных запчастей, алкогольных напитков и других продуктов. Кроме того, компания предлагает специальные сейферы с вмонтированной сигнализацией для более усиленной защиты.

Следует отметить, что сегодня компания Fors разрабатывает целый ряд аксессуаров (защитные кнопки, защита для крупногабаритных товаров, защита для компьютеров и мобильных устройств) для безопасности (защитные метки и этикетки, деактиваторы). Это позволит увеличить объемы продаж за счет самообслуживания, а также минимизировать вероятность краж. Все оборудование компании Fors соответствует европейским и мировым стандартам качества.

С увеличением популярности на мобильные устройства возрастает необходимость защиты столь дорогостоящего товара. Компания SystemGroup Украина на базе продуктов Fors предлагает защитные датчики и презентационные стойки – идеальный вид защиты от краж мобильных телефонов, нетбуков, ноутбуков, ай-пэдов, плееров, планшетов, электронных книг и другой подобной техники. Покупатель может свободно протестировать заинтересовавшее его устройство, и вместе с тем продавец может уделить больше времени для обслуживания других клиентов вместо того, чтобы следить за сохранностью каждой единицы товара.

Еще одним решением защиты товара на витрине являются компактные, прочные, высококачественные профессиональные датчики и презентационные защитные стойки. Данные современные методы защиты предназначены для презентабельной выкладки товара на полки, обеспечивают свободный доступ к товару и его защиту. Такое решение приносит пользу не только владельцу магазина, но также и покупателю, так как оно позволяет ему собственноручно протестировать устройство. Презентационные стойки на базе продуктов Fors фиксируются на любой поверхности, имеют звуковую сигнализацию, удаленный контроль, заменяемый аккумулятор, а также эргономичный дизайн.

Противокражное оборудование на базе продуктов Fors работает

стабильно, поэтому, доверившись ему, уже можно не беспокоиться о сохранности товара. Благодаря противокражному оборудованию можно смело выкладывать даже самый мелкий и дорогостоящий товар на прилавки, витрины и стеллажи.

Многие магазины и торговые точки, аптеки, заправки, выставочные центры, большие гипермаркеты улучшают методы безопасности и защиты своего товара, в чем может помочь и ряд полезного для торговли противокражного оборудования от компании SystemGroup Украина на базе продукции Fors.



СПРАВКА

Fors – предприятие, действующее более чем в 50 странах мира, специализирующееся в первую очередь на производстве и реализации защитных противокражных сейферов и другого оборудования, позволяющего сохранить активы предприятий.

Имея 20-летний опыт работы в данной сфере, компания на сегодняшний день предлагает не только защитные короба, а также большой ассортимент оборудования, предназначенного для защиты товара от воровства, прослушивающих станций и интерактивных киосков. Оборудование Fors разрабатывается на основании требований и пожеланий заказчиков. Именно поэтому в списке клиентов компании Fors можно найти всемирно известные предприятия, такие как Sony, Nintendo, Microsoft, Gillette, Wilkinson, L'Oreal, Auchan, Tesco, Metro, Rewe и др.

Компания Fors имеет широкую дистрибьюторскую и партнерскую сеть по всему миру, что позволяет осуществлять качественное сервисное обслуживание крупных международных заказчиков.

Марина Черноусько

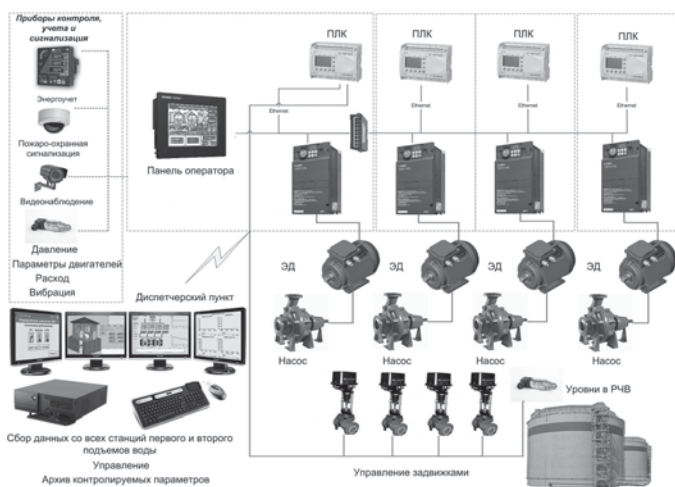
iNNOVATE!

Первый шаг к модернизации водоснабжения/канализации

Модернизация систем холодного, горячего водоснабжения и канализации – актуальная задача для большинства, если не для всех, украинских городов, а также крупных предприятий. По мнению экспертов, 97% систем водоснабжения и канализации – в аварийном состоянии, и если в ближайшие годы не начнется их массовая замена, то к 2020-му основной проблемой Украины будут не дороги, а отсутствие воды в кранах. Также следует отметить, что мы тратим на водоснабжение на 30–40% больше энергоресурсов, чем развитые страны, а качество воды в водопроводах не отвечает ни одним европейским нормативам.

Радует то, что большинство развитых стран также проходили через подобный кризис «устаревших систем водоснабжения и канализации», и на сегодняшний день уже существует отработанная последовательность модернизации. Первым шагом является модернизация всей цепочки насосных станций — от первого подъема до перекачки канализационных стоков. Внедрение автоматизированных станций управления группами насосов (АСУГН) первой очередь позволяет:

Общая схема АСУГН имеет следующий вид:



1. Продлить срок работы существующего оборудования и трубопроводов за счет полной ликвидации гидроударов, а также за счет поддержания заданных параметров давления в системе. Российский и белорусский опыт внедрения автоматизированных станций управления группами насосов на базе оборудования Mitsubishi Electric показывает, что после перехода на автоматизированное управление количество аварий снижается на 85–90%, что позволяет экономить существенные ресурсы.
2. Существенно экономить электроэнергию (от 30 до 70% в зависимости от суточного графика водопотребления).

Полученная за счет внедрения АСУГН экономия денежных средств даст возможность перейти к дальнейшим этапам модернизации – замене насосного оборудования, замене трубопроводов и так далее.

АСУГН базово выполняет следующие функции:

- задание и поддержание давления в трубопроводной сети в заданном диапазоне, согласно суточному графику;
- отключение электронасосного агрегата при снижении давления на входе насосной станции ниже заданного уровня (защита от кавитации, сухого хода);
- отключение электронасосного агрегата при превышении давления на входе насосной станции выше заданного уровня;
- работу в автоматическом и ручном режиме;
- включение и отключение дополнительных насосов через настраиваемую выдержку времени для исключения постоянного стартового режима электродвигателей;
- ротацию электронасосных агрегатов для выравнивания времени эксплуатации насосов;
- задание и отображение режимов работы каждого из насосных агрегатов на дисплее контроллера;
- автоматическое включение электронасосного агрегата напрямую от сети при отказе или выводе в ремонт инвертора;
- световую аварийную сигнализацию, расшифровку аварийных сообщений на дисплее контроллера;
- автоматическое восстановление работоспособности системы после сбоев;
- блокировку работы станции по внешнему сигналу типа «сухой контакт»;
- двусторонний обмен данными с SCADA-системами;
- защитные функции при следующих аварийных ситуациях:
 - асимметрия питающего напряжения;
 - неполнофазный режим;
 - перегрузка электронасосного агрегата;
 - короткое замыкание;
 - срабатывание датчика затопления;
 - защита насосных агрегатов от «сухого хода».

Данный базовый функционал может быть расширен в зависимости от конкретных задач и потребностей заказчика.

На сегодняшний день типовые АСУГН на базе оборудования Mitsubishi Electric применяются на первом, втором, третьем подъеме, а также в канализационных насосных станциях. По СНГ количество установок АСУГН приближается к тысяче единиц, что позволяет говорить о лидерстве в индустрии.

Компания SystemGroup является официальным дистрибьютором Mitsubishi Electric в Украине. Мы поможем Вам избавиться от устаревших систем водоснабжения и канализации, сделать свой первый шаг навстречу модернизации.

Роман Мищук

КРАНОВАЯ ИНДУСТРИЯ

СПРАВКА

В прошлом номере корпоративного дайджеста SystemGroup мы начали публиковать статьи, посвященные решениям на базе продукции нашего нового вендора - Mitsubishi Electric. В этом номере вы сможете ознакомиться с решениями Mitsubishi Electric для крановой индустрии и индустрии воды.

Сегодняшний день ставит перед крановщиками ряд несовместимых вызовов: сокращение затрат на электроэнергию и одновременно увеличение скорости выполнения работ, продление срока эксплуатации крана и одновременно снижение затрат на поддержание крана в рабочем состоянии, повышение безопасности выполнения работ и, в то же время, привлечение более дешевой рабочей силы.

Если верить пословице, то данные цели нельзя достичь одновременно. Но мировая практика говорит об обратном. Тот же ZPMC — крупнейший в мире производитель портовых кранов, тот же Балткран — крупнейший производитель кранов на постсоветской территории, с успехом используют в своих решениях автоматизированные системы управления в паре с частотным приводом на базе оборудования Mitsubishi Electric.

Применение решений Mitsubishi Electric в крановом хозяйстве позволяет достигнуть следующих базовых преимуществ:

1. Обеспечить плавность хода, что даст возможность значительно понизить механические удары в металлических конструкциях при старте/торможении как в системе главного подъема, так и в дополнительных системах (поворот башни, перемещение опор, перемещение грузовой тележки). Снижение стартовых перенагрузок позволяет значительно продлить срок эксплуатации как отдельных крановых узлов, так и крана в целом.
2. Точно задавать необходимые скорости. Причем за счет плавности регулировок есть возможность задавать более высокие скорости осуществления подъема, перемещений тележек/опор, поворота башни, что ведет к значительному повышению производительности работы крана. При этом заданная скорость не зависит от внешних факторов, например, веса груза или ветровых нагрузок.
3. Продлить срок службы двигателей и редукторов на 40–50% относительно традиционных систем управления.
4. Минимизировать пусковые токи и обеспечить значительную экономию электроэнергии (до 35%). При использовании на приводе главного подъема частотного преобразователя с рекуперацией экономия электроэнергии может достигать до 45%.

Основой крановых решений Mitsubishi Electric являются частотные преобразователи старшей модельной линейки FR-A, которые имеют перегрузочную способность 250%, встроенный рекуператор (на преобразователях частоты до 55 кВт), а также специальные встроенные логические функции для ПТО.

В качестве управляющей системы применяются высоконадежные контроллеры семейства FX или L. Их применение позволяет реализовать интеллектуальные алгоритмы управления, обеспечить синхронизацию работы всех двигателей крана, предотвращать рас-

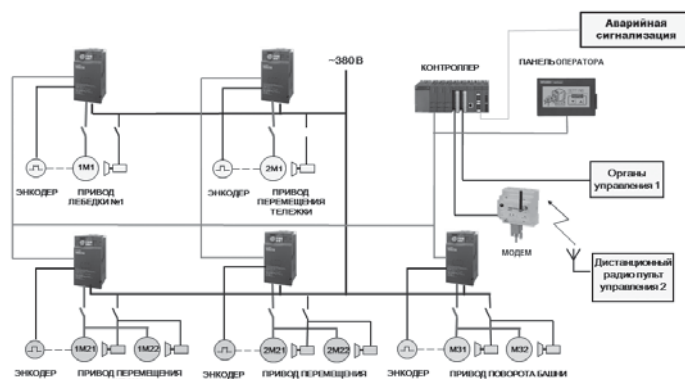


качку и резонансные явления, контролировать допустимые нагрузки в зависимости от положения тележки, стрелы, силы ветра, гарантировать взаимодействие различных подсистем и блокировок, позволять управлять краном как с кабины, так и дистанционно с пульта или удаленного операторского места, обеспечивать функцию «черного ящика» и многое другое.

В целях экономии возможен отказ от применения контроллеров, тогда управление осуществляется за счет настройки связки «органы управления – частотные преобразователи».

Данное решение представлено на схеме №1.

Схема №1



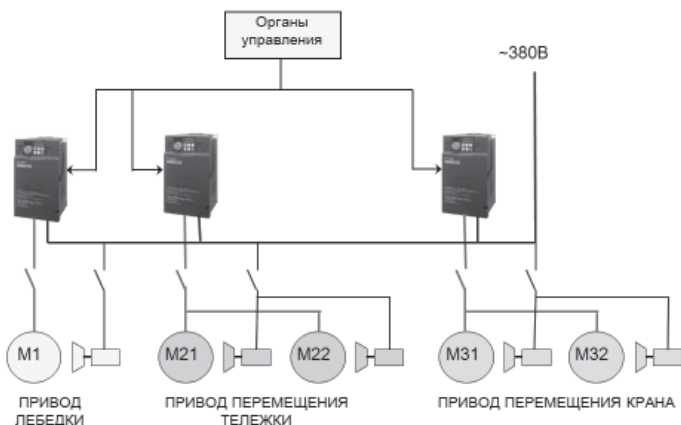
Применение данного решения дополнительно к базовым преимуществам обеспечивает:

- управление в ручном и автоматическом режимах;
- независимое управление осями;
- синхронизацию скоростей по обратной связи с энкодерами;
- контроль высоты подъема;
- вертикальное и горизонтальное позиционирование;
- оптимизацию рабочих циклов за счет автоматических перемещений;
- отображение данных на панели оператора;
- экономию электроэнергии за счет использования рекуператоров;
- реализацию дистанционного радиоуправления с требуемым объемом функций;
- малые перемещения груза во всех направлениях;
- контроль и диагностику состояния приводов и ключевых узлов системы управления;
- журнал аварийных и предупреждающих сообщений для оперативного устранения неисправностей;
- поддержание сети (CC-LINK, Profibus или Ethernet).

В схеме №1 можно отказаться от применения энкодеров, так как частотные преобразователи Mitsubishi Electric FR-A позволяют обеспечивать точность позиционирования на уровне 0,1%. При применении энкодеров точность позиционирования подымается до 0,01%, появляется возможность своевременного контроля аварийных/предавварийных состояний, а также значительно упрощается настройка оборудования, в том числе настройка блокировок/тормозов.

В случае отказа от ПЛК получаем представленное на схеме №2 решение.

Схема №2



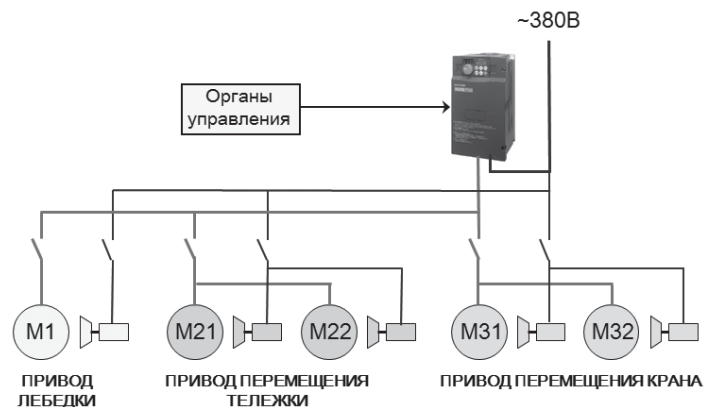
Применение решения согласно схеме №2 позволяет дополнительно к базовым преимуществам получить:

- переход от традиционного управления к управлению с частотным приводом при минимальных затратах, при этом возможно полное сохранение существующих элементов управления;
- управление вручную в толчковом режиме джойстиком или простое позиционирование по высоте;
- возможность обратной связи по энкодеру;
- возможность использования типовых функций частотного преобразователя: разгон по s-кривой, торможение;

- дополнительная настройка на приложение осуществляется при помощи встроенного ПЛК;
- управление грузом осуществляется при помощи внешнего датчика и встроенного ПЛК;
- для выставления ограничителей хода и управления с подвесного пульта используется встроенный ПЛК частотного преобразователя;
- отображение данных на панели оператора или пульте PU07.

Наиболее бюджетной модернизацией является использование одного частотного преобразователя в качестве системы управления всеми двигателями крана. Данное решение предложено на схеме №3.

Схема №3



Следует отметить, что при использовании данного решения невозможна параллельная работа двигателей. По сути, данное решение позволяет обеспечить только базовые преимущества. Конечно, можно поставить под сомнение повышение производительности крана, так как полностью исключается выполнение синхронных функций, например, подъем груза и поворот башни, но в данном случае нужно смотреть на общую длительность подъема груза. В случае, если она превышает длительность выполнения синхронных действий – то можно с уверенностью говорить об увеличении общей производительности крана.

Стоимость внедрения данного решения зависит от мощности двигателей. Так, при двигателе главного подъема в 11 кВт, стоимость подобного решения будет в рамках 4–5 тысяч евро. Расчет решений согласно схемам 1, 2 сильно зависит от конкретного крана и может осуществляться только после обследования объекта.

Подводя итоги, можно сказать: применение автоматизированных систем управления в паре с частотным приводом на базе оборудования Mitsubishi Electric – это довольно бюджетный инструмент для «ловли зайцев» в крановом хозяйстве, который позволяет одновременно снизить не только затраты на электричество, обслуживание, но и повысить производительность кранов. При этом следует помнить, что внедрение описанных выше систем полностью окупает себя в течение 1,5–2 лет.

Роман Мишук, Александр Рухницкий

iNNOVATE!



АВТОМАТИЗАЦИЯ «СЛАДКОГО» БИЗНЕСА

Автоматизация бизнес-процессов — одно из обязательных условий работы успешного предприятия. Существует множество программно-аппаратных комплексов для автоматизации практически любых процессов на предприятии, в зависимости от его специфики. Сегодня мы предлагаем рассмотреть один из наиболее важных вопросов по автоматизации крупных предприятий, занимающихся производством и дистрибуцией товаров группы FMCG — автоматизацию работы мобильных сотрудников. На автоматизацию такого рода сегодня ориентирован целый ряд корпоративных систем с использованием различных мобильных платформ.

Одним из лидеров на международном рынке автоматизации бизнес-процессов является Автоматизированная Система Управления Мобильной Торговлей (АСУМТ) ОПТИМУМ, разработанная российской компанией CDC (Центр Корпоративных Разработок). По оценкам экспертов, ей принадлежит около 60% рынка автоматизации работы мобильных сотрудников в России. Система ОПТИМУМ стала эталоном для более 3000 компаний в России и Казахстане.

С 2007 года ОПТИМУМ представлена на рынке Украины, и за пять лет зарекомендовала себя как устойчивая и надежная система. На сегодняшний день специалистами SystemGroup с помощью АСУМТ ОПТИМУМ автоматизировано более 90 компаний-дистрибьюторов

«Ферреро-Украина» — крупный итальянский производитель и дистрибьютор кондитерских изделий, владелец брендов Raffaello, Ferrero Rocher, Kinder, Nutella, Tic Tac. В данный момент процесс автоматизации мобильных сотрудников находится в активной стадии — автоматизировано более 20 компаний-дистрибьюторов и их филиалов на территории Украины.

Значительный положительный эффект наблюдается уже с первых недель запуска системы. Торговые агенты проводят значительно меньше времени на точке продажи, так как вся необходимая для принятия решения информация находится у них на КПК или терминале: история заказов по точке продаж, рекомендованный заказ, лимиты, кредитная история, дебиторская задолженность, складские остатки, индивидуальные цены и скидки клиента, все контактные лица. Передача заказов в офис происходит через GPRS, благодаря чему заказ сразу после фиксации его на терминале передается в офис для обработки. У торговых агентов отпала необходимость посещать офис каждый день, что значительно экономит время и ресурсы.

Супервайзеры получили немало выгод, которые уже успели оценить — оперативность получения информации, благодаря чему заказы обрабатываются и готовы к комплектации на складе в день заказа; управление прайсами, акциями и скидками из офиса, своевременно



на всей территории Украины и более 1000 мобильных сотрудников. Основное отличие АСУМТ ОПТИМУМ от подобных решений — поддержка многоуровневой иерархической структуры и модульность системы, что позволяет эффективно конфигурировать ее под требования заказчика. Как правило, ОПТИМУМ выбирают средние и крупные компании, имеющие разветвленную дистрибьюторскую сеть. Небольшие компании предпочитают приобретать дешевые и, соответственно, менее функциональные решения, которых на рынке достаточное количество.

Яркий пример использования иерархической структуры системы — внедрение АСУМТ ОПТИМУМ в компании «Ферреро-Украина».

информируя о тех или иных изменениях торговых агентов, которые находятся «в полях». Вся работа торговых агентов стала абсолютно прозрачной.

Особенность проекта «Ферреро-Украина» — внедрение и согласованная работа двух разработок компании СДС (Центр Корпоративных Разработок) — АСУМТ ОПТИМУМ и Геоинформационной системы ОПТИМУМ ГИС. Благодаря этому супервайзеры получили дополнительные возможности для контроля мобильных сотрудников. В данный момент компания проводит глобальный мониторинг работы торговых агентов (с точностью до минуты), который включает:



- GPS- мониторинг торгового агента в течение рабочего дня;
- контроль географического расстояния между точкой принятия заказа и географическим местоположением торговой точки, на которую создана заявка;
- контроль начала и окончания работы торгового агента, времени работы в торговой точке, простоев.

Для проекта «Ферреро-Украина» характерным является ярко выраженная иерархическая структура — Главный Офис контролирует действия, проводимые на всех более низких уровнях. В системе реализован авторизированный вход с индивидуальными настройками прав пользователей — каждый пользователь имеет возможность контролировать, управлять только своей командой мобильных сотрудников, дистрибьютором, группой дистрибьюторов, проводится мониторинг действий супервайзеров.

Торговые агенты работают по переданному им сценарию с жесткой последовательностью действий при работе с торговой точкой: все пункты сценария должны быть исполнены в точной последовательности. Система не позволит сделать какое-либо действие, не предусмотренное сценарием на этом этапе. Сценарий управляется из Главного Офиса, что позволяет полностью исключить какие-либо договоренности между супервайзерами и управляемыми ими торговыми агентами с целью злоупотреблений.

Вся информация на любом этапе, вплоть до торгового агента, доступна для просмотра и анализа в Главном Офисе.

Внедрение комплекса АСУМТ ОПТИМУМ + ОПТИМУМ ГИС положительно отобразилось в целом на компании. Равномерное, в течение рабочего дня, поступление заказов в систему, позволило оптимизировать работу склада, а также службы доставки товаров. С помощью полученных результатов работы оптимизируют свою работу и другие подразделения, например, результаты GPS-мониторинга торговых агентов используют логисты для формирования маршрутов доставки товаров.

Как отмечает директор по развитию компании «Ферреро-Украина» Роберто Тани, уже на этапе внедрения ощутил положительный эффект, благодаря оперативному поступлению информации от компаний-дистрибьюторов. И по мере увеличения количества дистрибьюторов, включенных в проект автоматизации мобильной торговли, количество информации увеличивается, что позволяет контролировать и координировать развитие бизнеса. Внедрение комплекса АСУМТ ОПТИМУМ + ОПТИМУМ ГИС за несколько месяцев работы позволило увеличить производительность труда мобильных сотрудников как минимум на 25–30%. Также одним из главных преимуществ системы ОПТИМУМ, что чрезвычайно важно, является использование WEB-интерфейса, что предоставляет возможность работы в системе в любой точке мира, где есть доступ к Интернету.

В заключение хотим отметить, что разработчики платформы ОПТИМУМ не стоят на месте, и в начале лета 2011 года официально выпущена версия ОПТИМУМ для ОС Android. Система ОПТИМУМ для

ОС Android имеет большие перспективы, так как сегодня рынок мобильных устройств с ОС Windows Mobile приостановился, а рынок мобильных устройств с ОС Android стремительно развивается.

Со своей стороны специалисты SystemGroup, партнера компании CDC (Центр Корпоративных Разработок), могут гарантировать качественное внедрение системы ОПТИМУМ любого уровня сложности, обеспечить интеграцию учетной системы предприятия с системами платформы ОПТИМУМ, а также провести качественное обучение и запуск проекта любых масштабов.

О ПАРТНЕРЕ

Группа компаний CDC (Центр Корпоративных Разработок) — ведущий российский разработчик программного обеспечения для мобильных систем автоматизации предприятий, Золотой партнер Microsoft с компетенцией Gold Independent Software Partner (ISV), SAP Services Partner, SAP VAR Partner, Oracle Gold Partner, 1С: Франчайзи, Золотой партнер компании Intermec, Business Solution Partner компании M3 Mobile, член Российского оргкомитета Международной Ассоциации Сертифицированных Партнеров Microsoft.

С 1996 года компания CDC успешно развивает и внедряет на рынке России и стран СНГ решения на базе собственной платформы ОПТИМУМ для мобильных сотрудников предприятий различных рыночных сегментов.

О ПРОДУКТАХ

Решение АСУМТ ОПТИМУМ предназначено для управления такими видами деятельности, как сбор заказов (pre selling), прямые продажи (van selling) и мерчандайзинг. Система ориентирована прежде всего на производителей и дистрибьюторов товаров массового потребления, на банковскую сферу и страховые компании.

Модуль ОПТИМУМ OLAP – модуль разработки интерактивных отчетов и анализа данных.

Решение ОПТИМУМ ГИС предназначено для эффективного планирования и создания маршрутов выездного персонала, GPS-мониторинга автотранспорта, контроля над деятельностью мобильных сотрудников, оптимизации транспортной логистики на основе технологий GPS/ГЛОНАСС.

Решение ОПТИМУМ ММС предназначено для повышения эффективности и качества работы сервисных инженеров и мобильных сотрудников, занимающихся инвентаризацией удаленных объектов, техническим обслуживанием, ремонтом оборудования (ТОиР, ТОРО) и сбором произвольной информации на выезде. Система особенно эффективна при использовании в предприятиях ТЭК, сфере ЖКХ, структурах МЧС и силовых ведомствах, любых сервисных службах.

Решения платформы ОПТИМУМ легко интегрируются с системами 1С, Microsoft Dynamics, SAP, ПАРУС, БЭСТ и прочими учетными системами, в том числе на основе СУБД Oracle, Microsoft SQL, Microsoft Visual FoxPro и др.

Оксана Захуцкая

Использование транспортных средств давно стало обыденным для логистических компаний и складской деятельности



На сегодняшний день трудно представить себе распределительный центр, на котором не используется погрузочная техника, или преуспевающую почтовую компанию, курьеры доставки которой работают без автомобилей.

Продуктивность и успешность любой компании напрямую зависят от производительности ее персонала. Компания Honeywell предлагает устройства, которые помогают автоматизировать логистические процессы и поднять производительность персонала до уровня, который соответствует нынешним требованиям к бизнесу.

Компания SystemGroup является партнером компании Honeywell с наивысшим партнерским статусом H1 и имеет опыт успешного монтажа и внедрения компьютеров для транспортных средств.

Монтируемый компьютер Thor – флагман в линейке продуктов Honeywell, который представляет собой мощную рабочую станцию, обладающую огромной производительностью и широкими коммуникационными возможностями. Специальная эргономичная конструк-

ция Thor можно установить обратно. Модель имеет удобную клавиатуру QWERTY и множество функциональных клавиш.

Thor повысит скорость обработки информации и выполнения заданий водителями погрузчиков, грузовых автомобилей и башенных кранов. Бортовой компьютер предоставляет возможности оперативной работы с данными, и мобильные работники всегда могут принимать быстрые, основанные на точной информации, решения, что значительно увеличит продуктивность труда и уменьшит время простоя. Благодаря встроенному модулю GPS руководящий персонал будет знать о точном местонахождении фур с товаром и сможет оптимально спланировать маршруты транспортных средств.

Поддержка связи третьего поколения HSPA 3.75G (совместимость с GSM/GPRS/EDGE) позволит отправить новые задания или корректировки уже существующих прямо на компьютер водителю, а экспедитор отправит обновленную информацию о состоянии доставок прямо в офис за считанные секунды.

За производительность устройства отвечает быстрый процессор Atom



ция позволяет монтировать данный радиотерминал внутри транспортного средства и легко снимать его с монтажной консоли одной рукой, чтобы работать с ним в переносном варианте. Также легко

Z530 с тактовой частотой 1,6ГГц и 2 GB оперативной памяти. Устройство работает под управлением операционной системы Windows CE 6.0 либо Windows Embedded Standard.



Прочный 8-дюймовый сенсорный дисплей со светодиодной подсветкой обеспечивает отличную видимость даже при попадании на него солнечных лучей. Дисплей может быть оснащен устройством для защиты от обледенения, что позволяет устройству работать при температуре -30°C .

Ударопрочный корпус компьютера Thor защищен от попадания влаги и пыли по классу IP66, от вибраций по военному стандарту MIL-STD-810F.

Поддержка протоколов беспроводной передачи данных 802.11 a/b/g/n позволяет использовать уже существующую Wi-Fi сеть для связи с компьютером на складских площадках и контейнерных терминалах.

Благодаря поддержке Bluetooth 2.0 и встроенным интерфейсам USB и RS232 к компьютеру можно подключить сканер штрих-кода, голосовую гарнитуру и другие устройства, которые понадобятся в работе. Для тех, кто проводит много времени в дороге, важно успешно выполнять каждый пункт своего плана на день. Любая ошибочная доставка, любая запоздалая реакция, любая неверная оценка ситуации, любое неправильное решение, принятое в полевых условиях, – все это может привести к сокрушительным потерям.

Компьютер для работы в полевых условиях Marathon обладает всеми свойствами, необходимыми для решения критически важных задач, и обеспечивает надежную связь, необходимую сотрудникам, работа которых требует постоянных перемещений, для успешного выполнения поставленных перед ними задач, в том числе, когда приходится действовать под открытым небом.

Благодаря встроенному модулю GPS руководящий персонал будет знать о точном местонахождении курьеров доставки и сможет опти-

мально спланировать маршруты своих сотрудников для достижения их максимальной продуктивности в работе.

Устройство показывает высокую производительность благодаря быстрому процессору Atom Z530 с тактовой частотой 1,6ГГц и 2 GB оперативной памяти. Устройство работает под управлением операционной системы Windows XP и Windows 7.

Поддержка связи третьего поколения HSPA 3.75G (совместимость с GSM/GPRS/EDGE) позволит курьеру отправить подтверждение доставки прямо в офис, прикрепив к нему цифровую подпись заказчика.

Прочный 7-дюймовый сенсорный дисплей со светодиодной подсветкой обеспечивает отличную видимость даже при попадании на него солнечных лучей.

Высокопрочный магниевый корпус устройства защищен от попадания влаги и пыли по классу IP65, устройство выдержит падение на бетонную поверхность с высоты 1.2 метра.

Компьютер Marathon оборудован сканером считывания штрих-кодов и фотокамерой, что позволяет выездным работникам экономить время при оформлении документов и делать фотографии с последующей их передачей в офис для решения спорных вопросов.

Устройство комплектуется литиево-ионным аккумулятором, который позволит выездному персоналу работать удаленно от транспортного средства от 2.5 до 8 часов.

Позвольте вашему персоналу быть быстрее и точнее с мобильными компьютерами Thor и Marathon от компании Honeywell!

Игорь Мещеряков



iNNOVATE!



Мы говорим «сервис» – подразумеваем SystemGroup. Мы говорим SystemGroup – подразумеваем качественный сервис

SystemGroup – это международная группа компаний, которая ведет операционную деятельность с 1994 года и является одним из лидеров системной интеграции решений и услуг для автоматизации бизнес-процессов предприятий розничного сектора, логистики, сферы услуг, промышленности.

На сегодняшний день, чтобы быть успешным системному интегратору мало предлагать рынку отдельные товары либо услуги. Рынок и законы экономики диктуют свои правила. А это означает, что необходимо предлагать что-то новое, например, интересные и инновационные решения, которые помогут различным бизнесам не

только «выжить» в сложных экономических условиях, а и «вырасти», усилить свои позиции на рынке, сократить затраты и, конечно, получить в итоге «запланированную» прибыль.

Мы своим Клиентам сегодня предлагаем комплексные решения по автоматизации бизнес-процессов — набор «взаимоуязненных» различных продуктов, призванных решать их ежедневные задачи. В нашем портфеле продуктов и решений есть направления, в которых представлен весь комплекс этих продуктов, и есть направления с неполным комплексом.

Обязательным условием удачной и полноценной продажи комплекса является включение в него сервисного пакета услуг. Мы предлагаем нашим Клиентам такие сервисные пакеты, так как имеем департамент сервиса.

Традиционно наш сервисный департамент занимался сервисом торгового оборудования: ПРО, сканеры, весы, POS-системы, ТСД. Сюда входили такие виды работ, как: гарантийная поддержка, расширен-



ное гарантийное и послегарантийное обслуживание, инсталляция, консалтинг, обучение заказчиков и партнеров, диагностика оборудования, предоставление подменного фонда, обеспечение ЗИПом.

Начиная с 2009 года департамент начал активно осваивать новые виды оборудования: банковское (банкоматы, детекторы валют, счетчики банкнот, упаковщики банкнот), копировальную технику Gestetner (корпорация Ricoh), всевозможные офисные принтеры: Epson, HP, Samsung, технику направления АСУТП.

Наработанные в этот период компетенции позволили начать работу с крупнейшими банками Украины, такими как Укрсиббанк, Укрсоцбанк, Ощадбанк, Аль-

фабанк, и обеспечить за последние три года увеличение бюджетных средств сервисного департамента каждый финансовый год на 100%.

В последнее время сервисный департамент SystemGroup Украина направил свои усилия на развитие направления продаж услуг для новых типов оборудования: технологическое оборудование, холодильное оборудование, обеспечение заказчиков ЗИПом к промышленным принтерам.

Стремление SystemGroup обслуживать все группы товаров, которые мы продаем, требует обеспечить наличие соответствующих компетенций по всей территории присутствия компании. Эту зону ответственности с успехом освоили наши сервисные партнеры.

Сеть партнерских компаний позволяет предоставить сервисное обслуживание по всей территории Украины. Критерием оценки компетенций перед заказчиком является одинаково высокий уровень сервиса в любой точке нашей страны. Сервисный центр SystemGroup подписывает с каждым партнером SLA – service level agreement (co-

ВАЖНО



- с торговыми сетями (Metro C&C, Practiker, Lerua Merlin, «Фокстрот», «Эпицентр», «Велика Кишень»);
- с промышленными предприятиями (МХП — 4 завода в разных областях Украины, Nestle, Phillip Morris, Coca-Cola, «Контин»).

В структуру сервисного департамента, кроме специалистов по ремонту и диагностике, входят: группа обеспечения, отдел продаж услуг (в том числе и по новым направлениям), группа выездного сервиса, отдел сопровождения ПО.

Учитывая количество обслуживаемых наименований товаров, перечень предоставляемых сервисных услуг достаточно широк: диагностика, техническое и профилактическое обслуживание, проведение ремонтных и восстановительных работ, замена модулей и блоков, замена расходных материалов, клининг оборудования, регулярное абонентское обслуживание. Также вместе с экспертами департамента маркетинга SystemGroup Украина проводится работа по локализации нового оборудования от иностранных поставщиков, которое предлагается для рынка Украины. Мы имеем интересный опыт сопровождения непрофильных для Systemgroup Украина программных продуктов заказчика (out-sourcing).

Задачами департамента сервиса SystemGroup Украина на текущий финансовый год стали:

- организация полноценного сервисного обслуживания оборудования, предлагаемого SystemGroup Украина;
- обеспечение оперативной работы по ремонту оборудования — новинок, предлагаемых нашей компанией для рынка Украины.

Наша глобальная цель сегодня — стать лучшим сервисным партнером Украины по торговому оборудованию.

Пожелаем удачи!

Приглашаем сервисные компании в регионах к сотрудничеству.

По вопросам работы департамента сервиса Вы можете обращаться: тел.: +38 044 248 88 43, +38 050 413 46 77

e-mail: hotline@systemgroup.com.ua



глашение о согласованном уровне сервиса), обучает специалистов, передает свои знания и компетенции.

Все наши партнеры имеют сертификат соответствия, проверены временем и качеством выполненных работ. С их помощью мы гарантируем выполнение сервисных услуг и взятых на себя обязательств в любом городе нахождения заказчика.

Немаловажным фактором в работе сервисного центра является учет и контроль поступающих запросов от Клиентов и их выполнение. Для автоматизации организации сервиса используется Microsoft CRM «модель сервиса», где регистрируются все события, касающиеся выполнения взятых на себя обязательств (все контракты, все оборудование). Для облегчения работы Клиентов в 2011 году был создан веб-портал, который позволяет Клиенту самостоятельно зарегистрировать обращение, отследить ход выполнения этого задания, позволяет делать отчеты по всем событиям в отношении конкретного контракта. Это гарантирует 100%-фиксацию и выполнение работ. Кроме того, система позволяет Клиенту проверять и прозрачно видеть все затраты на предоставление сервисных услуг, дает возможность инвентаризировать оборудование, находящееся в сервисном центре, и понимать наличие такого оборудования на конкретных объектах.

Кроме инсталляционных и ремонтных услуг, важной частью работы сервисных специалистов является обеспечение абонентского обслуживания парка оборудования заказчика. Сервисные контракты с нами позволяют Клиенту управлять затратной частью по сервисному обслуживанию ИТ-оборудования. Под один сервисный контракт можно объединять не одно, а несколько направлений, например, разные типы оборудования (торговое, ИТ, технологическое, др.), объединять разные виды услуг. Таким образом, можно уменьшить количество сервисных контрактов у Клиента и централизованно управлять ремонтной инфраструктурой.

На сегодняшний день мы имеем серьезный положительный опыт обслуживания больших масштабных контрактов, например по Украине:

Василий Сеньковский

iNNOVATE! **SYSTEMGROUP**
Innovative Generation

www.systemgroup.com.ua